

## Nota van Inlichtingen Open House procedure Hulp bij het Huishouden

Datum: 8 december 2021

| Ref. nr. | Individuee | Label     | Onderwerp                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|------------|-----------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Nee        | Proces    | Onredelijke termijnen              | Ik wil graag mijn zorg uitspreken over de extreem korte termijnen die worden gehanteerd. Uit de toelichting op de Open House procedure begrijp ik dat de aanbestedingsdocumenten pas op 1 december worden gepubliceerd, dat tot uiterlijk 7 december vragen kunnen worden gesteld en dat de aanbesteding uiterlijk 23 december moet zijn ingediend. Ik wil u vragen om de termijnen te herzien en mocht dit niet mogelijk zijn, een overbruggingsovereenkomst te overwegen.                                                                                                                                                                                                                                    | Wij begrijpen uw zorg, maar in verband met de politieke besluitvorming kon helaas niet eerder deze opdracht gepubliceerd worden dan nu is gedaan.<br>In deze casus is het ook niet mogelijk om een overbruggingsovereenkomst te sluiten en dienen er vanaf 3 januari 2022 nieuwe overeenkomsten te worden gesloten.<br>Wij begrijpen uw zorg voor de deadline en aanbestedende dienst wil hierin tegemoet komen door de planning van de Open House procedure als volgt te herzien:<br>Publicatie 1e Nota van Inlichtingen - 8 december 2021<br>Deadline vragen stellen 2de Nota van Inlichtingen: maandag 20 december 2021 - 10.00 uur<br>Publicatie 2de Nota van Inlichtingen: 23 december 2021<br>Deadline aanmeldingen: Donderdag 30 december 2021, 10.00 uur.<br>Hierbij merkt aanbestedende dienst op dat inschrijvingen via de <b>BERICHTENMODULE</b> van TenderNed moeten worden ingediend en <b>NIE</b> t via de digitale kluis! |
| 2        | Nee        | Juridisch | Overeenkomst                       | Art. 8.6 – Als beide partijen zelfstandig verantwoordelijk zijn in het kader van de AVG, is het dan nodig om afspraken te maken over de afhandeling en melding bij de AP?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja, aanbestedende dienst vindt het in het kader van samenwerking belangrijk om, alleen indien nodig, hierover afspraken te maken.<br>Indien sprake is van een datalek in de zin van artikel 4 onder 12 AVG, stelt Opdrachtnemer de Opdrachtgever binnen 24 uur daarvan op de hoogte, waarna partijen afspraken maken over de verdere afhandeling van het datalek en eventuele melding hiervan aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3        | Nee        | Inhoud    | Administratieprotocol              | Klopt het dat er nog geen administratieprotocol is bijgeleverd?<br>Zo ja, wordt dit nog nagezonden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ja, dit klopt. Het administratieprotocol is als bijlage bij deze nota van inlichtingen bijgevoegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4        | Nee        | Contract  | Bijlage 6B<br>Uitvoeringsplan SROI | Wat moeten wij als aanneemsom bedrag invullen in de formulier bijlage 6B Uitvoeringsplan SROI?<br>Voor 2022 hebben wij nog geen idee. Wij kunnen wel de schatting bedrag voor 2021 invullen.<br>Graag u toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Als u verwacht dat over 2021 het bijna gerealiseerde bedrag, bedrag X is, dan kunt u in het formulier voor 2022 ook dit bedrag X invullen als de geraamde opdrachtwaarde over 2022 invullen bij de aanneemsom in het uitvoeringsplan SROI (bijlage 6B).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5        | Nee        | Contract  | Tarieven                           | Wat zijn de tarieven voor:<br>-Hulp bij huishouden (licht)?<br>-Hulp bij Huishouden (zwaar)?<br>-Persoonlijke dienstverlening?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | De tarieven zullen met deze Nota van Inlichtingen d.d. 8 december 2021 bekend worden gemaakt. Zie bijlage B (dienstencatalogus) bij deze Nota van Inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6        | Nee        | Inhoud    | SROI verplichting                  | Opdrachtgever vraagt aan opdrachtnemer 5% van de opdrachtwaarde in te zetten voor Social return. Bij levering van huishoudelijke hulp blijkt het in praktijk veelal onmogelijk om hiervoor mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt in te zetten en voldoen herintreders niet aan de NUG richtlijn, omdat zij niet bij gemeenten geregistreerd staan als werkzoekenden. Meerdere gemeenten in Nederland onderschrijven deze problematiek bij levering van huishoudelijke hulp en vragen om een SROI inspanning in plaats van een verplichting. Kan opdrachtgever deze verplichting herzien? En zo niet, vraagt opdrachtnemer of opdrachtgever in de definitieve tariefberekening hiermee rekening houdt. | Nee, Opdrachtgever handhaaft de eis van 5% SROI. SROI betreft maatwerk en Opdrachtnemer dient de invulling hiervan te bespreken met de SROI-coördinator van Opdrachtgever. Er is begrip voor de krapte voor wat betreft de inzet van mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt. Om deze reden wil Opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst periodiek in gesprek blijven met Opdrachtnemer zodat er naar de mogelijkheden gekeken wordt om aan de 5% SROI eis te kunnen voldoen.<br>Nee, in de tariefberekening is hiermee geen rekening gehouden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7        | Nee        | Contract  | Tarieven                           | Aan de aanbestedingsdocumenten zijn de tarieven niet toegevoegd. U geeft aan deze bij de Nota van Inlichtingen te publiceren. Hoe geeft u zorgaanbieders de mogelijkheid hierover vragen te stellen gezien het feit dat er sprake is van slechts één enkele vragenronde?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De planning voor de Open House procedure is gewijzigd. Met de wijziging van de planning is er ruimte voor een tweede vragenronde.<br>Let op: <u>TenderNed faciliteert helaas geen tweede vragenronde. Indien partijen vragen hebben, kunnen zij deze indienen via de berichtenmodule!</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |     |           |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-----|-----------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | Nee | Inhoud    | Implementatietijd                  | De implementatieperiode betreft vanwege de late publicatie van de aanbestedingsdocumenten slechts enkele dagen. Mogen zorgaanbieders ervan uitgaan dat de Gemeente zorgaanbieders faciliteert met een nog nader te bepalen overgangsperiode waardoor zorgaanbieders voldoende tijd krijgen de huidige processen daar waar nodig aan te passen en tot die tijd op de oude wijze kunnen blijven werken? Dit ook met het oog op de nu nog ontbrekende documenten bij de aanbestedingsdocumenten die echter wel essentieel zijn voor de zorgverlening en de daarmee samenhangende administratieve processen: de klachtenprocedure, het format leveringsplan, de dienstencatalogus en het administratieve protocol.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ja, dit klopt. In artikel 12.1 van de concept overeenkomst heeft de gemeente rekening gehouden met een implementatieperiode van 3 maanden.<br>In de implementatieperiode maken we gebruik van de huidige werkwijze met de bestaande producten en productcodes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 9  | Nee | Juridisch | SROI                               | Hoe borgt de Gemeente voldoende aanbod vanuit het werkgeversservicepunt zodat zorgaanbieders hiermee ook daadwerkelijk de hulp ontvangen zoals aangegeven in bijlage 6 en zij daardoor daadwerkelijk invulling kunnen geven aan hun SROI opgave zoals hen wordt gevraagd. De huidige praktijk leert ons dat het werkgeversservicepunt nauwelijks tot geen kandidaten kan leveren. Voor zorgorganisaties als Aafje is dit niet anders. Het tekort aan arbeidskrachten was immers nooit eerder zo hoog. De overige alternatieven die genoemd worden in voornoemde bijlage leveren onvoldoende op om de gevraagde invulling van 5 % SROI, ook met uiterste inspanning, te behalen. Voor de arbeidsontwikkeling zijn er een beperkt aantal plekken beschikbaar vanwege de genoemde doelgroepen in combinatie met de aard van de dienst. Zonder een waarborg van het WSP om kandidaten te kunnen leveren, zien wij de SROI verplichting van 5% als eis, onder de huidige arbeidsomstandigheden, als onredelijk. Wij stellen dan ook voor de eis, dat als de gemeente geen garantie voor voldoende kandidaten kan geven, te laten vervallen en als alternatief een wederzijdse inspanningsverplichting in de overeenkomst op te nemen om gezamenlijk tot een zo goed mogelijk resultaat te komen. | Opdrachtgever handhaaft de eis van 5% SROI en buigt dit niet om naar een inspanningsverplichting.<br>SROI betreft maatwerk en Opdrachtnemer dient de invulling hiervan te bespreken met de SROI-coördinator van Opdrachtgever. Er is begrip voor de krapte voor wat betreft de inzet van mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt waardoor het voor het WSP moeilijk kan zijn om kandidaten voor te stellen. Om deze reden wil Opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst periodiek in gesprek blijven met Opdrachtnemer zodat er naar de mogelijkheden gekeken wordt om aan de 5% SROI eis te kunnen voldoen. De gemeente en WSP kunnen geen garanties geven ten aanzien van voldoende aanlevering van geschikte kandidaten, omdat wij niet in de toekomst kunnen kijken. |
| 10 | Nee | Proces    | SROI uitvoeringsplan               | Onder paragraaf 2.7.1 in het informatieve document staat omschreven dat het SROI uitvoeringsplan na de inschrijving kan worden aangeleverd. In het aanmeldformulier (bijlage 1) staat het uitvoeringsdocument echter genoemd als verplicht document bij de inschrijving. Kunt u toelichten wat we hiervoor dienen aan te houden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Het SROI uitvoeringsplan (bijlage 6B) dient <u>bij aanmelding</u> te worden ingediend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 11 | Nee | Contract  | Verlengingsoptie contract          | In de aankondiging van een opdracht (pagina 6) staat omschreven dat de overeenkomst van Albrandswaard en Barendrecht tot 31-12-23 loopt. De uiterste datum van het contract incl. 6x een verlenging van een jaar is 06-01-2030. Hoort dit niet 31-12-2029 te zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Het betreft hier een tekstuele omissie in de aankondiging van opdracht. Aanbieders dienen de looptijd aan te houden, zoals vermeld in de concept overeenkomst (Bijlage 4).<br>De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van twee (2) jaar, te weten van maandag 3 januari 2022 tot maandag 1 januari 2024. De Overeenkomst kan uiterlijk zes (6) keer verlengd worden met in totaal de maximale duur van zes (6) jaar, te weten van maandag 1 januari 2024 tot uiterlijk maandag 7 januari 2030.<br>Er is bewust niet gekozen voor 31 december als einddatum, maar er is specifiek gekeken naar een startdag - de maandag - van een nieuw contractjaar, zodat de administratieve processen gestroomlijnd kunnen doorlopen.                                                                 |
| 12 | Nee | Inhoud    | Bijlage 1                          | Is het mogelijk om per gemeente in te schrijven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nee, met uw inschrijving schrijft u in voor alle 3 de gemeenten (Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk). Aanbieder sluit een overeenkomst met alle 3 de gemeenten, maar kan bijvoorbeeld qua uitvoering in 1 of 2 gemeenten actief zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 13 | Nee | Inhoud    | Conceptovereenkomst par 13.2 pag 8 | De formulering van dit artikel klopt niet. Kunt u de juiste tekst aanleveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De tekst in artikel 13.2 van de concept overeenkomst moet als volgt gelezen worden: Overlegmomenten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen naast de Fysieke Overlegtafel ook bestaan uit contractgesprekken of ad hoc gesprekken <u>welke</u> worden geïnitieerd door de Opdrachtgever. Opdrachtnemer verstrekt aan de Opdrachtgever binnen twee weken na contractgesprekken en/ of ad hoc gesprekken de notulen <u>van deze</u> contractgesprekken of ad hoc gesprekken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 14 | Nee | Inhoud    | Conceptovereenkomst par 13.1 pag 8 | "Opdrachtnemer dient periodiek een contractmanagement rapportage aan te leveren". Wat verstaat u onder periodiek?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Er is bewust gekozen voor de term periodiek. Opdrachtgever denkt aan een rapportage per kwartaal. Dit wordt in overleg met de Opdrachtnemer op een later moment afgesproken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 15 | Nee | Inhoud    | Conceptovereenkomst par 12.1 pag 7 | Op welke wijze worden de tarieven van de aflopende overeenkomst voor de duur van de implementatieperiode geïndexeerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee, de tarieven van de aflopende overeenkomst worden tijdens de implementatiefase niet geïndexeerd. De nieuwe tarieven gaan in na het aflopen van de implementatieperiode. Deze tarieven zijn in overeenstemming met de principes van het AMvB reële tarief.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|    |     |        |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-----|--------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | Nee | Inhoud | Conceptovereenkomst par 5.1 pag 5 | Los van de indexatie willen wij u graag wijzen op de jaarlijkse groei van onze medewerkers binnen de CAO VVT naar de opvolgende HV loonschaal wat een stijging van het bruto uurloon van ongeveer 4% met zich meebrengt. Hoe wordt aan deze jaarlijkse kostenstijging voor aanbidders tegemoet gekomen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee, afgezien van de indexatie, zoals is bepaald in artikel 5.1 van de concept overeenkomst, wordt er geen compensatie voor de opvolgende HV loonschaal stijging gegeven. Zoals bepaald in artikel 5.1 van de concept overeenkomst houdt Opdrachtgever het AMvB reële tarief aan voor de indexatie voor de geldende tarieven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 17 | Nee | Inhoud | Conceptovereenkomst par 5.1 pag 5 | Dit artikel 'Het tarief wordt geïndexeerd door de Opdrachtgever per 2 januari 2023 in lijn van de AMvB reële prijs' is o.i. te vaag en te vrijblijvend. Wij verzoeken u een concrete indexeringsmethodiek op te nemen en daarbij de loonstijgingen vanuit de Cao VVT te volgen aangezien dit de enige Cao is die van toepassing is voor de Wmo dienstverlening Hulp bij het Huishouden. Wij zien graag uw reactie op dit voorstel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee, Opdrachtgever gaat niet in op uw verzoek. Zie antwoord op vraag 15 en 16 van deze Nota van Inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 18 | Nee | Inhoud | Informatiedocument par 3.5 pag 8  | Bij punt 4 geeft u aan dat de aanmelding het uitvoeringsplan SROI moet bevatten. Tegelijkertijd staat bij art. 2.7.1: "zal na de goedkeuring van de aan te leveren documenten gevraagd worden het uitvoeringsplan SROI (bijlage 6B) in te vullen en na aanmelding zo spoedig aan te leveren bij Opdrachtgever." Wat is juist? Het lijkt ons reëel dat dit plan ná goedkeuring/toelating moet worden aangeleverd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Het SROI uitvoeringsplan (bijlage 6B) dient <u>bij aanmelding</u> te worden ingediend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 19 | Nee | Inhoud | Informatiedocument par 3.4 pag 7  | De procedure omvat slechts één vragenronde. Wij kunnen ons voorstellen dat uw antwoorden nieuwe vragen oproepen. Wij verzoeken u daarom een 2e vragenronde toe te voegen. Mede ook vanwege de krappe tijd tussen de publicatie van de stukken en de uiterste datum voor het indienen van de vragen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De planning voor de Open House procedure is gewijzigd. Met de wijziging van de planning is er ruimte voor een tweede vragenronde. Zie antwoord op vraag 1. Let op: <u>TenderNed faciliteert helaas geen tweede vragenronde. Indien partijen vragen hebben, kunnen zij deze indienen via de berichtenmodule!</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 20 | Nee | Inhoud | Algemeen                          | Hoeveel cliënten maken momenteel gebruik van HO uitgesplitst naar licht, zwaar en PD en uitgesplitst per gemeente?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Opdrachtgever meet op dit moment de aantallen op basis van bestaande dienstverlening en maakt hierbij onderscheid tussen algemene voorziening schoonmaak, maatwerkvoorziening en persoonlijke dienstverlening. De aantallen hiervan betreffen respectievelijk:<br>- 2026 voor algemene voorziening schoonmaak<br>- 560 voor maatwerkvoorziening<br>- 363 voor persoonlijke dienstverlening                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 21 | Nee | Inhoud | Algemeen                          | "Met belangstelling hebben wij de gepubliceerde aanbestedingsdocumenten gelezen, behorend bij de Open House procedure Hulp bij het Huishouden 2022 t.b.v. de BAR-gemeenten. Helaas ontbreken hierbij enkele essentiële documenten, zoals de Dienstencatalogus, het format Ondersteuningsplan en het Administratieprotocol. Dit was door jullie al eerder aangekondigd waarbij werd aangegeven dat deze mogelijk pas uiterlijk 14 december bij de Nota van Inlichtingen gepubliceerd worden.<br>Na het lezen van de gepubliceerde stukken blijkt dat juist deze ontbrekende documenten informatie bevatten omtrent o.a. de inhoud van de in te kopen dienstverlening, de tarieven en bijbehorende indexeringsafspraken. Deze informatie is voor ons als aanbieder van essentieel belang om te kunnen beoordelen of we ons willen inschrijven. Er is in de procedure slechts voorzien in één vragenronde. Indien de ontbrekende documenten pas met de Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd, ontnemen jullie ons de mogelijkheid om nog inhoudelijk te reageren op deze stukken. Concreet betekent dit dat we ons eigenlijk inschrijven voor een 'black box'. Dat is voor ons als aanbieder onacceptabel en dit kan toch ook niet jullie bedoeling zijn? Wij begrijpen dat er tijdsdruk is vanuit de gemeenten om snel tot nieuwe contracten te komen. Het zou echter onze voorkeur hebben om met de huidige aanbidders een tijdelijk overbruggingscontract te sluiten en daarmee voldoende tijd te nemen om een zorgvuldige inkoopprocedure te volgen. Alvorens over te gaan tot het indienen van een klacht t.a.v. de open house procedure horen wij graag welke mogelijkheden er zijn om onze zorgen over bovenstaande weg te nemen. " | Wij begrijpen uw zorg, in verband met de politieke besluitvorming kon helaas niet eerder deze opdracht gepubliceerd worden dan nu is gedaan.<br>In deze casus is het ook niet mogelijk om een overbruggingsovereenkomst te sluiten en dienen er vanaf 3 januari 2022 nieuwe overeenkomsten te worden gesloten.<br>Wij begrijpen uw zorg voor de deadline en aanbestedende dienst wil hierin tegemoet komen door de planning van de Open House procedure als volgt te herzien:<br>Publicatie 1e Nota van Inlichtingen - <b>14 december 2021</b><br>Deadline vragen stellen 2de Nota van Inlichtingen: maandag 20 december 2021 - 10.00 uur<br>Publicatie 2de Nota van Inlichtingen: 23 december 2021<br>Deadline aanmeldingen: Donderdag 30 december 2021, 10.00 uur.<br><b>Hierbij merkt aanbestedende dienst op dat inschrijvingen via de <u>BERICHTENMODULE</u> van TenderNed moeten worden ingediend en <u>NIE</u>t via de digitale kluis!</b> |

| Opmerking vanuit aanbestedende dienst                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De planning van de Open House procedure wordt als volgt herzien:     | 3. Publicatie 1e Nota van Inlichtingen - 14 december 2021<br>4. Deadline vragen stellen 2de Nota van Inlichtingen: maandag 20 december 2021 - 10.00 uur<br>5. Publicatie 2de Nota van Inlichtingen: 23 december 2021<br>6. Deadline aanmeldingen: Donderdag 30 december 2021, 10.00 uur.<br><b>Hierbij merkt aanbestedende dienst op dat inschrijvingen via de <u>BERICHTENMODULE</u> van TenderNed moeten worden ingediend en <u>NIE</u>t via de digitale kluis!</b> |
| De volgende bijlagen zijn toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen: | Bijlage B Dienstencatalogus Hulp bij het huishouden 2022 07-12-2021<br><b>Let op: de tarieven in de dienstencatalogus worden op 14 december 2021 verstrekt</b><br>Bijlage F1 Format Ondersteuningsplan licht HH                                                                                                                                                                                                                                                       |

